

SÅDAN BEHANDLER SLETDET RÅDGIVNINGEN DINE DATA

DATAPOLITIK

Red Barnet er underlagt databeskyttelsesloven og databeskyttelsesforordningen (GDPR), hvilket bl.a. betyder, at Red Barnet er forpligtet til at oplyse dig om, hvilke af dine personoplysninger (fx navn eller e-mail) Red Barnet indsamler og behandler, samt hvilke rettigheder du har, når vi gør det.

1. HVEM ER ANSVARLIG FOR BEHANDLINGEN AF DINE DATA (DATAANSVARLIG)

- 1.1 Red Barnet, CVR-nr. 63 40 72 16, Rosenørns Allé 12, 1634 København V, telefonnr. 35 36 55 55, e-mail: redbarnet@redbarnet.dk, er dataansvarlig.

2. HVORFOR HAR RED BARNET DATA OM DIG

- 2.1 Kontakter du SletDet Rådgivningen via chat, chatbot eller hvis du ringer med skjult nummer, er du anonym, medmindre du selv oplyser, hvem du er. Kontakter du os via formularen på vores hjemmeside, på mail eller på telefon uden skjult nummer, så kan vi se din mailadresse eller telefonnummer, og så er du ikke anonym.
- 2.2 Vi indsamler dine personoplysninger for at kunne rådgive dig om digitale krænkelser eller ubehagelige oplevelser på nettet. SletDet Rådgivningen er for børn og unge under 18 år og for fagpersoner og pårørende - fx forældre, som vil hjælpe børn og unge, som har haft ubehagelige oplevelser på nettet.
- 2.3 Dine erfaringer med krænkelser eller ubehagelige oplevelser på nettet kan blive brugt helt anonymt til at gøre SletDet Rådgivningen bedre og til at lære andre om digitale krænkelser. Hvis vi bruger din historie, så skriver vi den så meget om, at man ikke vil kunne genkende, at den handler om dig.
- 2.4 Når du får rådgivning hos SletDet, så laver vi et referat af samtalen. Der er en lov der siger, at Red Barnet skal fortælle dig, hvad vi skriver ned om dig. Du skal derfor vide, at medmindre du er anonym, så har vi følgende oplysninger om dig:
- Navn, alder, køn, e-mailadresse, kommune og telefonnummer
 - Profiler på sociale medier
 - Oplysninger om pårørende
 - Oplysninger om strafbare forhold og om (seksuelle)digitale krænkelser

- oplysninger om dine seksuelle forhold eller om din seksuelle orientering, hvis det er relevant for rådgivningen. Hvis du fortæller os om din etnicitet, skriver vi også det ned, hvis det er relevant for rådgivningen. Disse oplysninger betegnes som følsomme personoplysninger.

2.5 Alle oplysninger bliver behandlet fortroligt i overensstemmelse med databeskyttelsesloven og GDPR.

3. HVORFOR MÅ VI HAVE DINE DATA

3.1 For børn under 18 år

3.1.1 I tilfælde hvor du, som barn under 18 år, kontakter SletDet Rådgivningen, skal der ikke indhentes samtykke fra dine forældre/værge, da børn i alle aldre skal have mulighed for at henvende sig til en forebyggende eller rådgivende tjeneste, der tilbydes direkte til børn, jf. præambel 38 i GDPR.

3.2 For forældre

3.2.1 Såfremt du ikke kontakter SletDet Rådgivningen anonymt, kan Red Barnet behandle dine personoplysninger fordi vi har en legitime interesse, jf. artikel 6 (1) (f) i GDPR i at behandle og opbevare personoplysningerne, for at yde rådgivning til dig om dit barns ubehagelige oplevelser på nettet og/eller om digitale krænkelse, samt fordi det er nødvendigt at kunne kommunikere med dig som kontaktperson.

3.2.2 I tilfælde af, at vi modtager følsomme personoplysninger om dit barn i forbindelse med rådgivningen, indhenter vi dit udtrykkelige samtykke, jf. artikel 9(2)(a) GDPR.

3.2.3 Red Barnet behandler i nogle tilfælde oplysninger om strafbare forhold, når der ydes rådgivning til dig. I dette tilfælde indhenter vi også dit udtrykkelige samtykke, jf. databeskyttelseslovens § 8, stk. 3.

3.2.4 Red Barnet kan også behandle dine samt barnets personoplysninger, hvis behandlingen er nødvendig for at opretholde en retlig forpligtelse, som påhviler Red Barnet, jf. artikel 6 (1) (c) i GDPR. Servicelovens § 154 forpligter Red Barnet til at underrette kommunen om børn under 18 års mistrivsel.

3.3 For fagpersoner og pårørende

3.3.1 Såfremt du ikke kontakter SletDet Rådgivningen anonymt, kan Red Barnet behandle personoplysningerne fordi vi har en legitime interesse, jf. artikel 6 (1) (f) i GDPR i at behandle og opbevare personoplysningerne, for at yde rådgivning til dig om børns ubehagelige oplevelser på nettet og/eller om digitale krænkelse, samt fordi det er nødvendigt for at kunne kommunikere med dig som kontaktperson.

3.3.2 Red Barnet kan endvidere behandle dine samt barnets personoplysninger, hvis behandlingen er nødvendig for at opretholde en retlig forpligtelse, som påhviler Red Barnet, jf. artikel 6 (1) (c) i GDPR. Servicelovens § 154 forpligter Red Barnet til at underrette kommunen om børn under 18 års mistriksel.

3.4 For dig som bruger vores hjemmeside

3.4.1 I forbindelse med at du besøger Red Barnets hjemmeside og accepterer cookies behandler Red Barnet din IP-adresse. Red Barnet anvender cookies, som sikrer hjemmesidens funktionalitet og genererer statistik. Derudover bruger Red Barnet cookies til at analysere hjemmesidens trafik til brug for markedsføring. Red Barnet behandler kortvarigt din IP-adresse, når Red Barnet anvender cookies. I visse tilfælde vil din IP-adresse blive delt med Red Barnet partnere inden for analyse, sociale medier og annoncering. Red Barnet har med baggrund heri en legitim interesse, jfr. artikel 6 (1) (f) i GDPR i at behandle din IP-adresse. Der henvises i øvrigt til Red Barnets cookiesdeklaration, hvor du kan læse mere, herunder hvordan du fjerner cookies samt tage stilling til, hvilke cookies Red Barnet må behandle.

4. HVEM KAN SE DINE DATA

4.1 Det er medarbejdere i SletDet, der behandler dine personoplysninger. Hvis du fortæller os om noget, som gør, at vi bliver meget bekymrede for dig, så siger loven, at vi skal fortælle det til kommunen og politiet, så de kan sørge for, at der bliver passet på dig. I sådanne tilfælde vil dine personoplysninger også blive behandlet af andre end medarbejdere i SletDet Rådgivningen.

4.2 For at vi kan lave rådgivning, har vi nogle systemer, som hjælper os med at besvare mails, chats og telefonopkald. De systemer er ejet af nogle virksomheder (databehandlere), som dine oplysninger også kan blive videregivet til, hvis det er nødvendigt for at rådgive dig.

5. OVERFØRSEL TIL LANDE UDEN FOR EU (TREDJELANDE)

5.1 Nogle af de virksomheder Red Barnet anvender til at behandle dine data, overfører data til USA, Australien, Singapore og UK.

5.2 Red Barnet har sørget for, at passende sikkerhedsforanstaltninger er blevet implementeret for at beskytte dine personlige data. Red Barnet har aftalt EU-kommissionens standardklausuler med modtagerne af dine personlige data eller lignende gældende standard. Du kan bede Red Barnet om en kopi af de aftalte bestemmelser.

6. DU KAN FÅ SLETTET ELLER RETTET OPLYSNINGERNE OM DIG

- 6.1 Hvis du vil vide, hvilke oplysninger Red Barnet har om dig, har du ret til at få det at vide. Du har også ret til at få slettet oplysninger om dig eller til at få dem rettet, hvis det der står, er forkert. Ønsker du det, udleverer Red Barnet en elektronisk kopi af de indsamlede oplysninger.
- 6.2 Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger om dig gøres til genstand for behandling. Du har derudover ret til at kræve registrerede personoplysninger om dig berigtiget eller slettet eller behandlingen heraf begrænset.
- 6.3 Du har i visse tilfælde ret til at få udleveret eller overført dine personoplysninger til en anden data-ansvarlig.
- 6.4 Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Din tilbagetrækning påvirker ikke lovligheden af den behandling, der er gennemført, før du trak dit samtykke tilbage.
- 6.5 **Der kan efter GDPR være konkrete situationer, hvor Red Barnet ikke er forpligtet til at efterkomme ovenstående rettigheder.**
- 6.6 Hvis du ønsker at udnytte dine rettigheder, skal du bruge denne blanket: <https://redbarnet.dk/media/4284/henvendelse-vedr-rettigheder-om-egne-persondata-maj-18.pdf> og sende den til vores e-mail: gdpr@redbarnet.dk eller pr. brev til Red Barnet.

7. HVOR LÆNGE HAR VI DATA OM DIG

- 7.1 Red Barnet opbevarer dine personoplysninger, så længe de er nødvendige i forhold til de formålene, som er grunden for vores indsamling og behandling af dine personoplysninger.
- 7.2 Vi beholder kun personoplysningerne om dig imens rådgivningen er i gang og tre måneder efter. Derefter kan de blive anonymiseret og anvendt til statistiske undersøgelser udarbejdet af Red Barnet.

8. KLAGE

Du har mulighed for at klage over behandlingen af personoplysninger. Klage indgives til Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, dt@datatilsynet.dk.